

OFERTA KURSU JĘZYKA ANGIELSKIEGO

SPECJALNOŚĆ: HOTELARSTWO/RECEPCJONISTA/HOTEL MANAGER

Dane dotyczące kursu:

Kurs odbywać się będzie na ul. Zamkowej lub św. Filipa

Długość trwania kursu to **6 miesięcy** (24 zajęcia)

Godziny trwania kursu zostaną ustalone przez uczestników kursu i obejmują **1 x 90 min.** tygodniowo

Koszt miesięcznego uczestnictwa to **150zł**

Kurs będzie płynnie łączył tematykę hotelarstwa z angielskim ogólnym i gramatyką angielską.

Tematyka kursu obejmuje:

- zwroty grzecznościowe niezbędne w obsłudze gościa
- obsługa klienta
- prowadzenie rozmów telefonicznych
- pisanie korespondencji firmowej, faksów, notatek
- telefoniczne zamówienia i rezerwacje
- rodzaje pokoi hotelowych
- obsługa pomieszczeń hotelowych
- radzenie sobie z "trudnym" klientem
- przyjmowanie reklamacji
- przedstawianie rachunku
- umawianie spotkań, uzgadnianie terminów
- organizacja konferencji w hotelu
- udzielanie wyjaśnień
- oprowadzanie gości po firmie i po mieście
- podsumowanie zmiany

- czasy w języku angielskim i ich zastosowanie
- tryby warunkowe
- scenki z życia codziennego – jak porozumieć się w sklepie, na ulicy gdy ktoś zapyta Cię o drogę, o godzinę

Jeżeli chcieliby Państwo zwrócić szczególną uwagę na jakiś temat lub sami zaproponować jakieś zagadnienie, prosimy to zaznaczyć, a my ustalimy tematy zgodnie z Państwa oczekiwaniami.

Po ukończonym kursie każdy z uczestników otrzymuje certyfikat wystawiany przez naszą szkołę poświadczający znajomość j. angielskiego w hotelarstwie.

Copyright 2011 Lucan Teaching and Translation

lucan@republika.pl

Tel. 126563647